**Formulár pre uplatnenie reklamácie**

(Vyplňte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

**Adresát (predávajúci)**Internetový obchod: Spoločnosť: Apollo store, a.s.  
So sídlom: Vodičkova 20, 110 00 Praha 1  
IČO / VAT: 267 586 679 / SK4120222062

E-mailová adresa: info@apollostore.sk

Zasielacia adresa: Závodu míru 974/66a, 360 17, Karlovy Vary, Česká republika

**Spotrebiteľ (kupujúci)**Meno a priezvisko: *Ľuboš Halousek*   
Adresa: *Metodova trieda 15, Košice*   
Telefón a e-mail: *917 911 111, halousek.lubos@zoznam.sk*

**Uplatnenie práva z vadného plnenia (reklamácie)**

Vážení,

dňa *1/9/2020* som vo Vašom obchode www.apollostore.sk vytvoril objednávku číslo *1023492* na výrobok: *Taška cez plece Hello Kitty, kód motívu: 053627*. Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady: *má rozbitý zips*.

Požadujem vybaviť reklamáciu - požadujem zabezpečiť opravu produktu v zákonnej lehote (najneskôr 30 kalendárnych dní).

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu / výmenu, a následne potvrdenie spôsobu vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania (v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

.......................................................

(podpis)

Prílohy:  
Kópia kúpneho dokladu, ktorý zároveň slúži ako záručný list.