**Reklamácia z dôvodu nesplnenia akosti pri prevzatí   
- chyby výrobku**

**Spotrebiteľ (kupujúci)**Meno a priezvisko: *Katarína Petrášová*  
Adresa: *Kuzmányho ulica 2, PSČ: 034 01 Ružomberok*  
Telefón a e-mail*: 905 911 114, k.petras@centrum.sk*Číslo objednávky: *1023472*

**Predávajúci**  
Apollo store a.s.  
So sídlom: Vodičkova 20, PSČ: 110 00 Praha 1  
IČO / VAT: 267 586 679 / SK4120222062

E-mailová adresa: info@apollostore.sk

Zasielacia adresa: Závodu míru 974/66a, 360 17, Karlovy Vary, Česká republika

**Reklamácia z dôvodu nesplnenia akosti pri prevzatí**

Vážení,  
  
dňa *31/6/2019* som vo Vašom e-shope www.apollostore.sk vytvoril/a objednávku číslo *1023492* na výrobok: *Detské rádio, kód motívu: 047538*. Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady: *sám sa vypína aj keď sú nové batérie*.

Týmto Vás žiadam o opravu výrobku v zákonnej lehote (najneskôr 30 kalendárnych dní).

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia danej reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie požadujem a následne o potvrdenie dátumu a spôsobu vybavenia reklamácie.

Vopred ďakujem za kladné vybavenie

..............................................

(podpis)

Prílohy:  
Kópia kúpneho dokladu, ktorý zároveň slúži ako záručný list.